

Инструкция по установке «Образовательный видеохостинг БОБР»

Содержание:

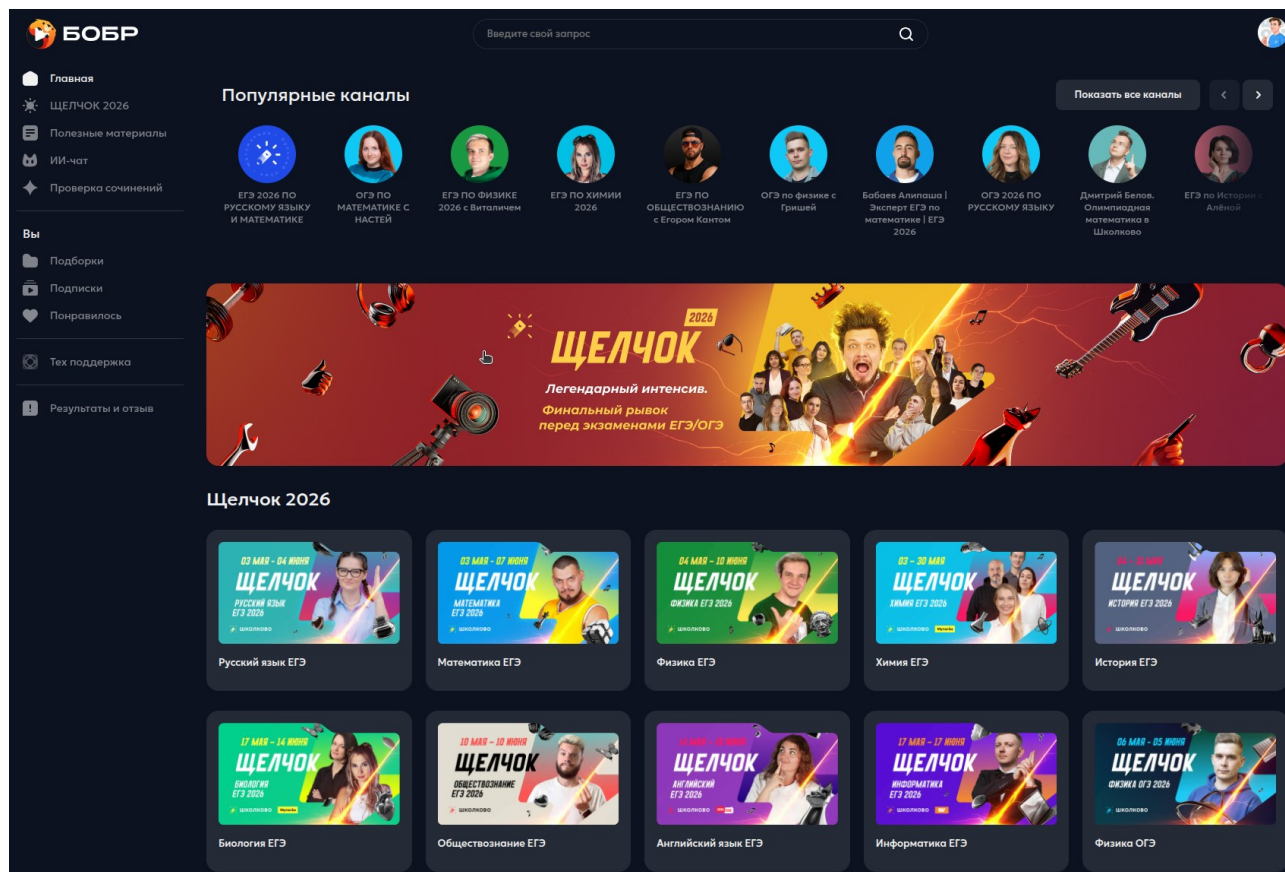
1. Веб-клиент.....	3
1.1. Требования к устройствам.....	3
2. Техническая поддержка: решение проблем.....	5
3. Контактная информация.....	5

1. Веб-клиент

Веб-клиент доступен всем пользователям. Для того, чтобы перейти на «Образовательный видеохостинг БОБР», достаточно перейти по прямой ссылке или ввести в поисковой строке запрос, содержащий наименования видеохостинга.

Прямая ссылка: <https://bobr.video>

Внешний вид «Образовательного видеохостинга БОБР» с ПК:



1.1. Требования к устройствам

Требования к ПК (для корректной работы функционала платформы и отображения всех элементов):

- операционная система Windows (версии 7 или выше) или Mac OS X;
- Yosemite 10.10 или Android 6.0 или выше, iOS 10 или выше;
- разрешение экрана пользователя 800x600 пикселей;
- количество цветов монитора пользователя: не менее 16777216 (Truecolor, 32 бита);
- версия браузера Google Chrome 101 или выше, Mozilla Firefox 105 или выше, Yandex браузер версии 22 или выше;

- процессор Intel Core i3-560 или более поздней версии или аналогичный (не менее 2-х ядер, частота 1,8ГГц или выше);

- оперативная память не менее 1500 Мб;

- не менее 500 Мб свободного места и больше;

- соединение с сетью интернет не менее 20 Мб/сек;

- наличие аппаратного декодинга видео-кодека h264;

- клавиатура и мышь или иные устройства ввода текста и управления указателем (тачскрин, сенсорный ввод).

Для мобильных устройств рекомендуется использовать последнюю версию системного обновления и последнюю версию браузерного обновления, с которого будет произведен вход на видеохостинг.

2. Техническая поддержка: решение проблем

При возникновении проблем, связанных с работой видеохостинга, пользователь может обратиться в чат технической поддержки, где ему помогут решить проблему.

График работы технической поддержки:

Каждый день

С 8:30 до 23:00 по московскому времени.

3. Контактная информация

ООО «Нулевое агентство»

Адрес: Тамбовская область, г Тамбов, б-р Энтузиастов, д. 2а, помещ. 300

Контактный телефон: +7 499 404 03 91

Адрес электронной почты: hello@zeroagency.ru

Электронная почта технической поддержки: hello@zeroagency.ru

Фактический адрес нахождения службы поддержки: Тамбовская область, г Тамбов, б-р Энтузиастов, д. 2а, помещ. 300