

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция №1.1 от 18 мая 2026 г.

Соглашение является публичной офертой ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НУЛЕВОЕАГЕНТСТВО» (далее — «Оператор») в адрес дееспособного физического лица (далее— «Пользователь»), регулирующей условия использования информационного сервиса Edvolv (далее — «Сервис») в значении статей 435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является обязательным документом для всех лиц, использующих Сервис.

Любое использование Сервиса, является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий Соглашения, а равно заключением договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия Соглашения.

Нулевое агентство собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#) (далее — Политика обработки ПД). Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или Политики обработки ПД, пожалуйста, прекратите использование Сервиса.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Сервис** – программный комплекс «Edvolv» – интеллектуальный чат-ассистент на основе технологий искусственного интеллекта, предназначенный для информационной поддержки самостоятельного изучения школьных и общеобразовательных предметов, размещённый в том числе на доменах: bobr.video, edvolv.ai

**Оператор** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НУЛЕВОЕАГЕНТСТВО», ИНН 6829164114, ОГРН 1226800003396, юридический адрес: 392003, Российская Федерация, Тамбовская область, г. Тамбов, б-р Энтузиастов, д. 2А, помещ. 300

**Пользователь** – любое физическое лицо, использующее Сервис на условиях настоящего Соглашения.

**ИИ-модель** – алгоритм машинного обучения (большая языковая модель), генерирующий ответы на сообщения Пользователя.

**Контент Пользователя** – любые текстовые сообщения, файлы, ссылки и иные материалы, отправляемые Пользователем в Сервис.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор предоставляет Пользователю безвозмездную, простую (неисключительную), отзывную и непередаваемую возможность использования Сервиса в личных некоммерческих целях. Сервис предоставляется по модели «как есть» (as is) и «как доступен» (as available).

2.2. Сервис не является образовательной организацией в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и не осуществляет образовательную деятельность, подлежащую лицензированию.

Сервис не выдаёт документов об образовании, аттестатов, дипломов, сертификатов или иных документов об уровне знаний или квалификации. Информационные материалы Сервиса носят исключительно справочно-учебный характер.

2.3. Оператор запрещает использовать Сервис в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ**

3.1. Сервис доступен любому Пользователю, имеющему техническую возможность к нему подключиться. На момент использования Сервиса несовершеннолетние Пользователи обязаны иметь согласие родителей или иных законных представителей на использование Сервиса и на обработку персональных данных в объёме, описанном в Политике обработки персональных данных и Согласии на обработку персональных данных.

3.2. В отношении Пользователей младше 14 (четырнадцати) лет согласие на обработку персональных данных и принятие настоящего Соглашения даёт законный представитель ребёнка (родитель, усыновитель, опекун) лично. Использование Сервиса несовершеннолетним без такого согласия не допускается, и вся ответственность за соблюдение этого требования лежит на законном представителе.

3.3. Оператор вправе исходить из того, что лицо, фактически использующее Сервис, имеет необходимое согласие. Оператор не верифицирует возраст Пользователей, не проверяет наличие согласия законных представителей и не несёт ответственности за использование Сервиса несовершеннолетним без согласия законного представителя.

### **4. БЕЗВОЗМЕЗДНОСТЬ И ОТСУТСТВИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

4.1. Использование Сервиса является безвозмездным. Оператор не взимает с Пользователя платы за использование Сервиса и не предлагает платных дополнительных опций. К отношениям сторон по настоящему Соглашению не применяется Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», поскольку Пользователь не является потребителем платных услуг Оператора.

### **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА. ОГРАНИЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОТВЕТОВ**

5.1. Ответы Сервиса формируются ИИ-моделью на основе статистических закономерностей и могут содержать ошибки, неточности, устаревшие сведения, выдуманные факты (т. н. галлюцинации модели), некорректные расчёты, ошибочные ссылки, а также ответы, не соответствующие действующему законодательству, программе ОГЭ/ЕГЭ или научному консенсусу.

5.2. Пользователь подтверждает и признаёт, что:

5.2.1. Ответы ИИ-модели не являются юридически, медицински, финансово, психологически или иным профессионально значимым советом и не могут быть использованы как основание для принятия каких-либо значимых решений;

- 5.2.2. Ответы Сервиса не гарантируют результата сдачи ОГЭ, ЕГЭ, ВПР, олимпиад, собеседований, прохождения отбора в учебные заведения или иных академических процедур;
- 5.2.3. Ответы Сервиса не заменяют консультацию преподавателя, репетитора, врача, юриста, психолога или иного квалифицированного специалиста;
- 5.2.4. Пользователь обязан самостоятельно проверять корректность, актуальность и применимость полученных ответов перед их использованием;
- 5.2.5. Сервис может отказать в ответе или прервать сессию по техническим причинам без объяснения и предупреждения, и это не порождает у Пользователя каких-либо претензий.
- 5.2.6. Подробное уведомление об ограничениях ИИ – в документе «Уведомление об использовании ИИ»

## **6. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Пользователь обязуется:

- 6.1.1. Использовать Сервис только в законных целях и не нарушать своими действиями законодательство Российской Федерации;
- 6.1.2. Не отправлять в Сервис персональные данные третьих лиц, конфиденциальную, коммерческую, банковскую, государственную или иную охраняемую законом тайну;
- 6.1.3. Не использовать Сервис для создания, распространения или подготовки материалов, содержащих угрозы, оскорбления, клевету, призывы к насилию, экстремизму, терроризму, употреблению наркотических средств или иных запрещённых веществ, а также материалов порнографического характера, в том числе с участием несовершеннолетних;
- 6.1.4. Не использовать Сервис для распространения информации, признанной запрещённой на территории Российской Федерации, а также для совершения иных действий, запрещённых Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 6.1.5. Не предпринимать попыток обхода технических ограничений Сервиса, не выполнять реверс-инжиниринг, автоматизированный массовый парсинг, DoS-атаки, не встраивать промпт-инъекции и иные действия, направленные на получение от Сервиса информации, доступ к которой ограничен;
- 6.1.6. Не совершать действий, направленных на обход встроенных механизмов безопасности и контроля в нарушение установленных параметров функционирования объектов с использованием искусственного интеллекта.
- 6.1.7. Соблюдать установленные правила доступа к Сервису.
- 6.1.8. Не выдавать ответы Сервиса за результат собственной интеллектуальной деятельности при сдаче официальных экзаменов, написании выпускных и контрольных работ, за исключением случаев, когда правилами соответствующего контрольного мероприятия использование ИИ-инструментов прямо разрешено;
- 6.1.9. Не использовать Сервис для академического мошенничества, в том числе для сдачи ОГЭ, ЕГЭ и иных контрольных мероприятий вместо себя или другого лица; вся ответственность за подобное использование, включая отрицательные последствия для академической репутации, лежит исключительно на Пользователе;
- 6.1.10. Самостоятельно следить за сохранностью устройств и учётных записей, через которые осуществляется доступ к Сервису.

- 6.1.11. Не использовать результаты интеллектуальной деятельности, доступные через Сервис, способами, нарушающими нормы действующего законодательства, в частности нормами, регулирующими охрану авторских и смежных прав;
- 6.1.12. Не применять полученные результаты интеллектуальной деятельности способом, противоречащим условиям Соглашения. Ответственность за нарушение прав третьих лиц возлагается непосредственно на Пользователя.

## **7. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВВОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

7.1. Пользователь самостоятельно и под свою исключительную ответственность определяет содержание сообщений, отправляемых в Сервис. Отправляя в Сервис любой Контент Пользователя, Пользователь:

7.1.1. Подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами на этот Контент, включая права на его обработку, хранение, передачу третьим лицам в объёме, необходимом для оказания услуги Сервисом;

7.1.2. Предоставляет Оператору простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на хранение, воспроизведение, обработку, в том числе с использованием ИИ-моделей, своих сообщений и связанных с ними метаданных в целях оказания услуги Сервиса, обеспечения безопасности Сервиса, выявления злоупотреблений, улучшения качества Сервиса и выполнения требований законодательства;

7.1.3. Несёт полную ответственность за нарушение прав третьих лиц (в том числе авторских, смежных, прав на персональные данные, прав потребителей) вследствие отправки соответствующего Контента в Сервис;

7.1.4. Обязуется возместить Оператору в полном объёме любые убытки, штрафы и расходы (включая разумные расходы на юридическое представительство), которые могут возникнуть у Оператора в связи с претензиями третьих лиц, вызванными действиями Пользователя или содержанием его Контента.

## **8. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА**

8.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is) и «как доступен» (as available) без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий, включая, помимо прочего, гарантии:

- пригодности для конкретной цели Пользователя;
- отсутствия ошибок, неточностей, перебоев, простоев и сбоев;
- точности, полноты, актуальности и надёжности предоставляемой информации;
- достижения Пользователем какого-либо результата, в том числе академического;
- совместимости с любым программным или аппаратным обеспечением Пользователя;
- сохранности истории диалогов и иных данных, размещаемых в Сервисе.

8.2. В соответствии со статьёй 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, Оператор является информационным посредником, предоставляющим возможность размещения и распространения информации, и не несёт ответственности за содержание Контента Пользователя, а также за содержание сгенерированных ИИ-

моделью ответов в той мере, в какой это допускается действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор предпринимает необходимые меры к предотвращению получения результата, полученного с использованием искусственного интеллекта, нарушающего законодательство Российской Федерации и соблюдает требования законодательства Российской Федерации при разработке, эксплуатации и предоставлении доступа к Сервису.

8.4. Оператор ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности перед Пользователем или третьими лицами за:

8.4.1. Прямые, косвенные, случайные, штрафные, особые или последующие убытки, включая упущенную выгоду, утрату данных, репутационный вред, неполучение ожидаемого результата на ОГЭ/ЕГЭ или ином контрольном мероприятии;

8.4.2. Решения, принятые Пользователем на основании ответов ИИ-модели, и за их последствия;

8.4.3. Неполучение или некорректное получение оценок, баллов, отметок, подтверждение поступления в учебное заведение, прохождение конкурсов и отборов;

8.4.4. Действия третьих лиц (партнёрских порталов, провайдеров связи, поставщиков инфраструктурных услуг, операторов аналитических сервисов и т. п.), в том числе действия партнёров, на чьих доменах размещён Сервис;

8.4.5. Действия и бездействие самого Пользователя, в том числе передачу им учётных данных третьим лицам, утрату устройств, нарушение правил безопасности;

8.4.6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), а также действия государственных органов, повлекшие невозможность оказания услуги;

8.4.7. Временные перебои, плановое и внеплановое техническое обслуживание, обновления ИИ-моделей, изменения функциональности Сервиса.

8.5. Поскольку Сервис предоставляется на безвозмездной основе, совокупный размер ответственности Оператора перед Пользователем по любым основаниям ограничен суммой ноль (0) рублей. Настоящее ограничение применяется в максимальном объёме, допустимом законодательством Российской Федерации, и не распространяется на ответственность за вред, причинённый умышленно, и на иные случаи, ограничение ответственности по которым не допускается законом (статья 401 ГК РФ).

## **9. ПАРТНЁРСКИЕ ПОРТАЛЫ, ВИДЕОХОСТИНГ И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ**

9.1. Сервис может быть размещён или встроен в инфраструктуру партнёрских порталов (включая видеохостинг [bobr.video](https://bobr.video), на котором размещаются вебинары контент-партнёра – ООО «Школково»).

9.2. Партнёрские порталы и видеохостинг имеют собственные пользовательские соглашения, регулирующие отношения между Пользователем и владельцами этих ресурсов. Оператор не отвечает за работу, содержание и политику обработки данных партнёрских порталов и видеохостинга.

9.3. Сервис может использовать сторонние инструменты и компоненты, в том числе счётчик посещаемости Яндекс.Метрика – см. [Политику обработки персональных данных](#).

## 10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

### 10.1. Программные результаты Оператора.

10.1.1. Программный код Сервиса, дизайн интерфейса, тексты системных промптов, структура баз знаний (схемы данных, индексы, рубрикаторы), алгоритмы обработки запросов и иные результаты интеллектуальной деятельности, созданные Оператором, являются собственностью Оператора либо используются им на законных основаниях и охраняются в соответствии с частью четвёртой Гражданского Кодекса Российской Федерации.

### 10.2. Учебный контент контент-партнёра

10.2.1. Учебные материалы, отображаемые Сервисом и используемые им для подготовки ответов, в том числе тексты задач и тестовых заданий, теоретические материалы и теоретические факты, методические разборы решений, видеовebinары и их транскрипции и тематические рубрикаторы и каталоги – размещены контент-партнёром Оператора – Обществом с ограниченной ответственностью «Школково» (ИНН 7736263932, юридический адрес: 119331, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Ломоносовский, ул. Марии Ульяновой, д. 9, к. 2, помещ. 1, ком. 1; платформа 3.shkolkovo.online) – на условиях действующего лицензионного договора. Исключительные права на эти учебные материалы принадлежат контент-партнёру либо его правообладателям;

10.2.2. Пользователю предоставляется простая (неисключительная) безвозмездная возможность ознакомления с учебными материалами в рамках работы Сервиса для личного некоммерческого изучения. Любое иное использование, в том числе воспроизведение, переработка, распространение, публикация, включение учебных материалов в собственные продукты или сборники, передача третьим лицам, требует отдельного согласия правообладателя и осуществляется Пользователем под его исключительную ответственность.

### 10.3. Ответы ИИ-модели.

10.3.1. Ответы ИИ-модели формируются на лету путём статистической генерации текста на основе запроса Пользователя, контекста сессии и обучающей выборки модели. Оператор не предоставляет Пользователю исключительных прав на конкретный текст ответа и не гарантирует его охраноспособность как объекта авторского права в смысле статьи 1257 ГК РФ.

10.3.2. Пользователь принимает к сведению, что ИИ-модель может непреднамеренно воспроизводить – полностью или частично – фрагменты текстов, изображений, формулировок задач, литературных произведений и иных объектов, на которые у третьих лиц могут существовать авторские, смежные или иные интеллектуальные права. Это связано с самой природой больших языковых моделей, которые обучаются на больших корпусах текста; обучающая выборка для базовых моделей, используемых Сервисом, не контролируется Оператором в полном объёме и может включать материалы, происхождение и правовой статус которых не известны Оператору.

10.3.3. Оператор не гарантирует, что ответы ИИ-модели свободны от прав третьих лиц, и не проводит индивидуальной правовой экспертизы каждого ответа. Пользователь самостоятельно и под свою исключительную ответственность принимает решение о любом использовании ответов ИИ-модели за пределами личного некоммерческого ознакомления – в том числе о публикации, переработке, включении в собственные работы, передаче третьим лицам – и обязан

самостоятельно убедиться в правомерности такого использования. Все претензии третьих лиц, связанные с использованием ответов ИИ-модели Пользователем, рассматриваются непосредственно с Пользователем.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ СЕРВИСА И СОГЛАШЕНИЯ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА**

11.1 Оператор вправе в любое время по своему усмотрению:

11.1.1. Изменять функциональность Сервиса, включая добавление, удаление и изменение отдельных возможностей, без предварительного уведомления Пользователя;

11.1.2. Вносить изменения в настоящее Соглашение и иные правовые документы. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не указан в самой новой редакции. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает её акцепт Пользователем;

11.1.3. Ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису без объяснения причин и без выплаты какой-либо компенсации, в том числе при подозрении на нарушение Пользователем настоящего Соглашения, требований безопасности или законодательства Российской Федерации.

## **12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. К настоящему Соглашению и связанным с ним отношениям применяется законодательство Российской Федерации. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению путём переписки сторон в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения по адресу [hello@zeroagency.ru](mailto:hello@zeroagency.ru)

12.2. В случае невозможности досудебного урегулирования спор передаётся на разрешение в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НУЛЕВОЕ АГЕНТСТВО»

ИНН: 6829164114

КПП: 682901001

ОГРН: 1226800003396

Юридический адрес:

392003, Российская Федерация, Тамбовская область, г. Тамбов, б-р Энтузиастов, д. 2А, помещ. 300

Генеральный директор: Кожевников Александр Александрович

E-mail: [hello@zeroagency.ru](mailto:hello@zeroagency.ru)

Телефон: +7 (499) 404-03-91