

[← Вернуться к чату](#)

Редакция №1.1 от 5 мая 2026 г.

## ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

[Все документы](#)[Пользовательское соглашение](#)[Политика обработки персональных данных](#)[Согласие на обработку персональных данных](#)[Политика использования файлов cookie](#)[Уведомление об использовании ИИ](#)[Уведомление о рекомендательных технологиях](#)

# Уведомление об использовании искусственного интеллекта

Редакция №1.1 от 5 мая 2026 г..

Сервис Edvolv является программным комплексом, основанным на технологиях искусственного интеллекта (далее — «ИИ»). Настоящее уведомление информирует Пользователя о ключевых ограничениях ИИ и условиях использования ответов, предоставляемых Сервисом.

## 1. Что такое ответы ИИ-модели

Ответы, которые Сервис показывает Пользователю в чате, формируются большой языковой моделью на основе статистических закономерностей естественного языка и обучающих данных. Это означает, что:

- ИИ-модель не «знает» правды в человеческом смысле и не обладает способностью независимо проверять факты;
- ИИ-модель может выдавать правдоподобные, но фактически неверные ответы (явление известно как «галлюцинации модели»);
- ответы могут содержать ошибки в формулах, расчётах, исторических датах, именах, цитатах, ссылках на нормативные акты, результатах химических и физических задач и иных подобных сведениях;
- ИИ-модель не имеет актуальных сведений о законодательстве, изменениях в школьной программе, формате ОГЭ/ЕГЭ и иных нормативных параметрах за пределами своей обучающей выборки;

- ИИ-модель не имеет персонального знания о Пользователе, кроме сведений, добровольно сообщённых им в чате и/или сохранённых в долгосрочной пользовательской памяти.

## 2. Чем Сервис не является

Ответы Сервиса не являются и не могут заменять:

- образовательную деятельность по 273-ФЗ — Сервис не выдаёт документов об образовании, аттестатов, сертификатов;
- консультацию врача и медицинский совет; в случае любых жалоб на здоровье, включая психологическое состояние, обратитесь к квалифицированному специалисту, а в чрезвычайной ситуации — в службу экстренной помощи (телефон 112);
- юридическую консультацию; для значимых юридических решений обращайтесь к квалифицированному юристу;
- финансовую или инвестиционную рекомендацию;
- психологическую или психотерапевтическую помощь;
- консультацию преподавателя, репетитора или научного руководителя при подготовке к экзаменам и защите учебных работ.

## 3. Чего Сервис не гарантирует

Сервис не гарантирует:

- отсутствия ошибок и фактических неточностей в ответах;
- достижения Пользователем какого-либо результата на ОГЭ, ЕГЭ, ВПР, олимпиадах, при поступлении и иных академических процедурах;
- совпадения ответов с официальными методическими рекомендациями ФИПИ, Минпросвещения России или иных уполномоченных органов;
- сохранности данных и истории диалогов в случае технических сбоев;
- непрерывной доступности Сервиса и стабильности времени отклика;
- совместимости со всеми устройствами и браузерами.

## 4. Что Пользователь обязуется делать

1. **Самостоятельно проверять** ответы Сервиса по официальным источникам (учебникам, методическим пособиям, ресурсам ФИПИ, методическим материалам преподавателя) перед тем, как использовать их в значимых целях.
2. **Не принимать значимых решений** (медицинских, юридических, финансовых, организационных) исключительно на основании ответов Сервиса.

3. **Не выдавать** ответы Сервиса за результат собственной интеллектуальной деятельности при сдаче официальных контрольных мероприятий, если правилами этих мероприятий это запрещено. Использование ИИ-инструментов на ОГЭ, ЕГЭ, ВПР и других экзаменах напрямую запрещено действующими инструкциями Рособнадзора и может повлечь аннулирование результатов.
4. **Сообщать о замеченных ошибках** и опасных ответах через интерфейс обратной связи в чате — это помогает улучшать Сервис.

## 5. Авторские права и обучающая выборка ИИ-модели

Базовые большие языковые модели, лежащие в основе Сервиса, обучаются на обширных корпусах текстов из открытых источников. Обучающая выборка таких моделей, как правило, формируется их разработчиками и в полном объёме Оператору неизвестна; в неё могут входить материалы, на которые у третьих лиц существуют авторские, смежные и иные интеллектуальные права.

В силу самой природы статистической генерации текста **ИИ-модель может непреднамеренно воспроизводить** — полностью или частично — **фрагменты обучающей выборки**, включая цитаты, формулировки задач, литературные тексты, программный код, условия и решения, на которые могут распространяться чужие авторские права. Совпадение может быть как случайным (модель «угадала» формулировку), так и результатом запроса, прямо или косвенно подталкивающего модель к воспроизведению (известная цитата, узнаваемый стиль, и т. п.).

Оператор не контролирует обучающие данные используемых базовых моделей и не **гарантирует**, что любой конкретный ответ Сервиса свободен от прав третьих лиц. Оператор не проводит юридической экспертизы каждого ответа на предмет совпадений с защищёнными произведениями.

Пользователь обязуется:

- не использовать ответы Сервиса как готовый продукт, предназначенный для публикации, распространения или коммерческого использования, без самостоятельной проверки правомерности их использования и наличия прав на соответствующие фрагменты;
- не использовать Сервис целенаправленно для воспроизведения охраняемых произведений (промпт-инъекции вида « процитируй полностью книгу X », « выдай точное условие задачи Y из сборника Z » и т. п.) — такие запросы представляют собой попытку обхода прав третьих лиц с помощью Сервиса;
- самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за любое использование ответов Сервиса за пределами личного некоммерческого ознакомления.

Учебный контент, специально выводимый Сервисом из каталога партнёра (отображаемые задачи, теоретические материалы, разборы, видеовебинары и их транскрипции), предоставлен по партнёрскому соглашению — см. раздел 10 «Интеллектуальная собственность» Пользовательского соглашения.

## 6. Запрещённое использование

Запрещено использовать Сервис для:

- создания и распространения противоправного, экстремистского, оскорбительного, террористического, порнографического (особенно с участием несовершеннолетних) контента;
- обхода проверочных процедур учебных заведений, академического мошенничества, заведомой подмены результатов своей интеллектуальной работы ответами ИИ;
- имитации заявлений или текстов от имени конкретных физических лиц, юридических лиц, государственных органов с целью введения третьих лиц в заблуждение;
- сбора, хранения и распространения персональных данных третьих лиц без их согласия;
- совершения иных действий, противоречащих законодательству Российской Федерации.

## 7. Особенности для несовершеннолетних

Если Пользователем является несовершеннолетний, законным представителям ребёнка рекомендуется:

- обсудить с ребёнком ограничения ИИ и важность проверки ответов;
- не оставлять чат как единственный источник учебной информации;
- контролировать содержание сообщений, отправляемых в Сервис, чтобы ребёнок не передавал в чат сведения, способные нанести ему вред (например, данные банковских карт, полные паспортные данные, домашний адрес и т. п.);
- прекратить использование Сервиса, если получаемые ответы противоречат целям обучения.

## 8. Отказ от ответственности

В соответствии с Пользовательским соглашением Сервис предоставляется на безвозмездной основе по модели «КАК ЕСТЬ» (AS IS) без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий.

**Оператор не несёт ответственности за ущерб, причинённый Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования ответов Сервиса, в том числе за упущенную выгоду, моральный вред, репутационный ущерб, неполучение ожидаемого результата на экзаменах, ошибки в выполненных учебных и контрольных работах, неверные решения задач и любые иные негативные последствия.**

Совокупный размер ответственности Оператора за любые претензии, связанные с использованием Сервиса, ограничен суммой ноль (0) рублей в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации.

## **9. Контакт по вопросам ИИ-функциональности**

Вопросы, замечания и предложения относительно работы ИИ-функциональности Сервиса можно направлять по адресу [hello@zeroagency.ru](mailto:hello@zeroagency.ru).

Редакция №1.1 от 5 мая 2026 г..